

## **S.E.P. PROGRAM** (savjetovanje, edukacija, podrška)

### **O projektu**

Današnje društvo postaje više senzibilizirano za probleme osoba s invaliditetom kao i djece s teškoćama u razvoju nego je to ikada ranije bilo. No međutim, svjesnost i senzibilizacija društva ipak nije dovoljna, pa čak i danas susrećemo ljude koji zatvaraju oči pred problemom. Svrha ovog projekta je sveobuhvatnim pristupom kroz savjetovanje roditelja djece s teškoćama u razvoju te nastavnika i stručnjaka koji rade sa djecom s teškoćama u razvoju ili djecom koja školu pohađaju po prilagođenom programu, poboljšanje kvalitete života djece kao i njihovih roditelja te veća kompetentnost stručnjaka i nastavnika u radu sa djecom s teškoćama u razvoju integriranim u redovni školski sustav. Potrebe za ovakvim vidom edukacije su velike kao i zainteresiranost nastavnika i stručnih službi. Isto tako javlja se i velika potreba za razmjenom iskustava između škola kao institucija, ali i nastavnika i roditelja.

### **Opći ciljevi projekta**

Opći ciljevi ovog projekta su uspostavljanje suradnje između stručnjaka različitih osnovnih škola, temeljem supervizijskog rada stručnjaci izmjenjuju iskustva u radu sa djecom, razgovaraju, traže i uče nova rješenja za uspješno rješavanje konkretnih problema, a sve u cilju poboljšanja kvalitete života djece s posebnim potrebama te njihovih roditelja. Kroz rad sa stručnjacima i roditeljima moguće je senzibilizirati sredinu za probleme obitelji djece s teškoćama u razvoju. Radionice su namijenjene poboljšanju komunikacije, razvoju tolerancije i prihvaćanja, učenju komunikacijskih vještina.

Osnovni nam je cilj brigom za cijelu obitelj kao i osnaživanjem poboljšati opću kvalitetu života djece s posebnim potrebama.

### **Specifični ciljevi**

Specifični ciljevi ovog projekta podijeljeni su na ciljeve koje očekujemo ostvariti prema nastavnicima i stručnjacima te na ciljeve koji su očekivani prema roditeljima.

Stručnjaci:

- poboljšanje kvalitete rada kao i inovativniji pristup radu sa djecom s teškoćama u razvoju i njihovim roditeljima kroz poboljšanje vještina savjetovanja s naglaskom na one vještine koje dovode do većeg zadovoljstva korisnika i boljem i uspješnijem komuniciranju s roditeljima, dokazano smanjuju stres, vode ka boljem upoznavanju korisnika te poboljšavaju tretman sa većom mogućnošću prevencije,
- osobni rast i razvoj
- analiza komunikacije stručnjak – roditelj,
- uspostavljanje učinkovitije suradnje s roditeljima,
- učenje putem razmjene iskustava te podrške djelatnika i stručnjaka.

Roditelji:

- putem edukacijsko-savjetodavnih radionica omogućiti da nauče kako bolje prepoznati svoje želje kao i želje svog djeteta / djece,
- omogućiti da se spremnije suočavaju s nastalim teškoćama,
- pružiti da kroz međusobno druženje i razmjenu iskustava ukažu na probleme koje je nužno rješavati.

Program se odvija kroz:

1. edukacijsko-savjetodavne radionice za nastavnike i stručnjake
2. treninga za roditelje
  - sa općim ciljem poboljšanja komunikacijskih vještina stručnjaka i roditelja, doprinosa osobnom rastu i razvoju stručnjaka i pojedinaca, rada na slučaju i putem supervizije. U radu s roditeljima potrebno je navesti još neke elemente koji doprinose kvaliteti života, a to su razmjena iskustava, druženje roditelja sa sličnim problemima i pronalazak konstruktivnih rješenja svakodnevnih problema.

Korisnici su nastavnici i roditelji u osnovnim školama i ustanovi za odgoj i obrazovanje u kojima se projekt provodi te roditelji djece s teškoćama u razvoju. Broj korisnika koji će biti pokriveni projektom je oko 115 stručnjaka te približno oko 105 roditelja.

Indirektni korisnici projekta su djeca s posebnim potrebama. Putem projekta radi se sa nastavnicima i roditeljima, dakle sa osobama sa kojima djeca borave svakodnevno. Oko 50-ero djece biti će indirektni korisnici ovog projekta.

Stručnjaci koji će sudjelovati u provođenju projekta su socijalni pedagozi – defektolozi, defektolozi rehabilitatori, psiholozi koji imaju završene dodatne edukacije iz neke od psihoterapijskih pravaca te imaju iskustvo u radu s djecom. U svakoj školi radit će po 2 stručnjaka u paru, jedan kao voditelj radionice i drugi voditelj kao asistent. Moguće je da jedan par stručnjaka obuhvati 2-3 škole, a drugi par ostale dvije.

### **Edukacija za stručnjake (učitelje)**

Edukacija za stručnjake koji rade sa djecom s teškoćama u razvoju osmišljena je sa ciljem udruživanja zajedničkih snaga, povezivanja interesa, osnaživanja i podrške obitelji u svim fazama razvoja djeteta te osposobljavanja stručnjaka vještinama kojima je namjera u što većoj mjeri uključiti i ojačati obitelj, smanjiti psihičku bol i stres. Dakle, naglasak je na direktnom odnosu stručnjak – roditelj, odnosno, uspostavljanju bolje suradnje roditeljima sa institucijom.

Program rada za nastavnike i stručnjake odvija se kroz 8 jednomjesečnih radionica u trajanju od 420 minuta odnosno 7 sati sa stankom od sat vremena. Radionice se mogu odvijati tijekom tjedna ili vikendom ovisno o dogovoru i mogućnostima korisnika.

Trajanje edukacije: 8 mjeseci (jedanput mjesečno tijekom školske godine)

Trajanje radionica: 420 minuta

Oblik rada: edukacijsko – savjetodavne radionice sa 8 – 12 polaznika

Ciljna skupina: učitelji i nastavnici razredne i predmetne nastave te stručna služba osnovne škole gdje bi se program provodio.

U pilot programu će biti osnovne škole grada Zagreba : Osnovna škola "Grigor Vitez", Osnovna škola "Tina Ujevića", Osnovna škola "Jure Kaštelana", Osnovna škola "Trnjanska" te Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava.

## **Edukacija za roditelje**

Mnogi roditelji će se složiti da je roditeljska uloga najvažnija i najodgovornija u kojoj su se da sada našli, a da nas toj ulozi unaprijed nitko nije podučio. Učenje kako biti dobar roditelj odvijalo se ili putem vlastitog iskustva stečenog u obitelji ili spontanom upijanjem informacija iz svijeta oko nas. Unatoč svjesnosti da je roditeljska uloga vrlo odgovorna i da za svoje dijete činimo najbolje što znamo i možemo na neka pitanja ćemo dobiti odgovore tek u dalekoj budućnosti. Kada su djeca povrijeđena, bolesna ili imaju posebne potrebe, ona zahtijevaju fizičku i osobnu pažnju koja pogađa cijelu obitelj, promjenu očekivanja, posebnu organizaciju koja postaje način života. Svako stanje nameće specifične probleme i djetetu i obitelji gdje se djeca i roditelji moraju suočiti sa nizom promjena i neugodnih okolnosti. Za uspješnije funkcioniranje obitelji kako je potrebno poznavanje određenog problema tako je potrebno znati i otvoreno komunicirati.

Program rada za roditelje obuhvaća tzv. "Trening za uspješnije roditeljstvo". Trening traje intenzivno 3 mjeseca, a susreti se odvijaju svaki tjedan. U ovom intenzivnom treningu grupe su zatvorenog tipa. Tijekom ovog intenzivnog tromjesečnog treninga moguće je obuhvatiti 3 skupine roditelja tijekom jedne školske godine.

Trening je baziran na edukacijskim radionicama kroz teorijski koncept transakcijske analize. Teorija koja odgovara na pitanja zašto živimo tako kako živimo te na koji način možemo promijeniti neželjena ponašanja kroz osobni rast. Transakcijska analiza teorija je ličnosti i moćan terapijski sustav za osobni rast i razvoj. Izdvaja se među suvremenim psihološkim pravcima po razvijenosti teorijskih koncepata i širokom opsegu primjene u praksi, a svoje mjesto nalazi u kliničkoj praksi, psihoterapiji, obrazovanju, savjetovanju i svim organizacijama i djelatnostima gdje je zdrava komunikacija među ljudima važan čimbenik!

Putem ovog treninga moguće je steći i važne vještine za poboljšanje međuljudskih odnosa, razviti povjerenje i prijateljstvo te ukupno podići svoju kvalitetu i kvalitetu života cijele obitelji!

Trajanje edukacije: 3 mjeseca (jedanput tjedno, treninzi namijenjeni roditeljima odvijat će se u prostorijama škole tijekom školske godine)

Trajanje radionica: 120 minuta

Oblik rada: edukacijsko – savjetodavne radionice sa najmanje 6, a najviše 10 polaznika. Grupe roditelja su zatvorenog tipa.

Ciljna skupina: roditelji djece s teškoćama u razvoju i roditelji čija djeca polaze osnovnoškolski program po prilagođenom i posebnom programu.

U pilot programu će biti osnovne škole grada Zagreba : Osnovna škola "Grigor Vitez", Osnovna škola "Tina Ujevića", Osnovna škola "Jure Kaštelana", Osnovna škola "Trnjanska".

## **Rezultati**

Očekivani rezultati prema stručnjacima:

- senzibilizacija nastavnika i stručnjaka za probleme roditelja djece s teškoćama u razvoju
- educirani nastavnici, profesori i stručnjaci za djelotvorniju komunikaciju s roditeljima
- poboljšanje komunikacije na relaciji stručnjak – roditelj, stručnjak- dijete
- poboljšanje međuljudskih odnosa u kolektivu i između različitih kolektiva
- osposobljavanje i učenje vještina za uspješniji rad s roditeljima i djecom s posebnim

potrebama

- razmjenom iskustava doći do rješavanja određenih konkretnih problema

Očekivani rezultati prema roditeljima:

- senzibilizacija roditelja za potrebe svoje djece
- uspješnije rješavanje nastalih problema
- kvalitetniji način nošenja sa stresom
- poboljšanje komunikacije na relaciji roditelj – dijete, roditelj – stručnjak
- stjecanje vještina za pružanje kvalitetnije podrške djetetu
- stjecanje vještina za uspješnije roditeljstvo

Nakon završetka edukacijskog savjetovanja kod polaznika programa očekujemo konkretne promjene, a to su slijedeće:

kod stručnjaka:

- formiranje tima
- udruživanje različitih osnovnih škola oko zajedničke problematike
- mogućnost rada na sebi poboljšanje vlastitih profesionalnih i osobnih ciljeva

kod roditelja:

- lakše prihvaćanje djeteta i problematike u obitelji
- zajedničkim rješavanjem problema roditelji se zbližavaju i povezuju
- stvaranje novih prijateljstava
- mogućnost poboljšanja kvalitete života

### **Praćenje i evaluacija programa**

Uspješnost provedbe projekta pratit će se konzultacijama sa stručnjacima TA psihoterapije jednom mjesečno te supervizijskim sastancima izvoditelja projekta.

Praćenje i evaluacija se obavlja kroz:

- redovne izvještaje odgovornih osoba uključenih u projekt
- opservaciju tijekom edukacije nastavnika i roditelja te bilježenje ključnih momenata rada grupe
- ankete i upitnike nakon svake edukacije i radionice
- završno izvješće na kraju projekta